

POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

TECHPROSER S.L., operando bajo la marca comercial **BIRD-TECH** es una empresa dedicada a la fabricación y comercialización de productos de control de aves y de protección animal. La Calidad, es el cimiento sobre los que se sustenta nuestra estrategia y actividades diarias.

La política de mejora continua, el compromiso con nuestros clientes, el entorno, la seguridad de nuestros trabajadores y el interés por conocer más sobre sus necesidades, han llevado a implantar un SISTEMA DE CALIDAD, que certifica el cumplimiento de la normativa y la calidad del servicio garantizando los procedimientos.

Nuestros objetivos se dirigen a cumplir las exigencias establecidas por todas las partes interesadas, satisfaciendo sus necesidades, con el compromiso de mejorar en el desempeño.

TECHPROSER S. L., asume el reto de trabajar para ser líder en el sector de la fabricación y comercialización de productos de control de aves y de protección animal. Para ello ofrece un servicio de alta calidad y busca potenciar la confianza de nuestros clientes. Queremos hacer compatible el logro de los más altos resultados con un liderazgo respetuoso con las personas y con nuestro entorno. Generar un buen clima de trabajo basado en el mutuo compromiso es también una habilidad para conservar y desarrollar en cada uno de nuestros empleados.

Nuestra política de calidad se fundamenta en los siguientes compromisos:

1. Satisfacción del cliente

Comprender y atender las necesidades de nuestros clientes, proporcionando productos y servicios que cumplan con sus requisitos, generen confianza y aporten valor.

2. Cumplimiento normativo y legal

Asegurar que nuestras actividades y productos cumplen con la legislación vigente, normativas aplicables y compromisos adquiridos.

3. Innovación y mejora continua

Fomentar la innovación tecnológica y la mejora permanente de nuestros procesos, productos y servicios para mantener una posición competitiva en el mercado.

4. Eficiencia y fiabilidad

Desarrollar sistemas que se caractericen por su calidad, durabilidad y fiabilidad, garantizando un alto nivel de desempeño y seguridad.

5. Compromiso con las partes interesadas

Establecer relaciones de confianza y colaboración con proveedores, clientes, colaboradores y la sociedad, actuando con responsabilidad y ética empresarial

6. Formación y desarrollo del personal

Impulsar la capacitación, motivación y participación de nuestro equipo humano, como eje fundamental de la calidad y la innovación.

7. Calidad en los productos

Garantizamos que todos nuestros sistemas y productos sean fabricados bajo rigurosos controles de calidad, utilizando materiales duraderos y respetuosos con el medio ambiente.

TECHPROSER S.L. trabaja activamente para:

- Establecer, mantener y mejorar continuamente un Sistema Integrado de Gestión basado en las normas internacionales **UNE-EN-ISO 9001:2015**
- Cumplir con los requisitos de las citadas normas de referencia, así como con la legislación de aplicación aceptados y procedimientos propios.
- Dirigir y orientar el servicio al cliente estableciendo como principal objetivo escuchar activamente sus necesidades para superar sus expectativas.
- Integrar y fomentar la participación de todos los niveles de la organización, incluyendo a colaboradores externos, a través de la formación e información del personal.
- Mejorar y actualizar permanente esta política para que sirva con la mayor eficacia a su cometido y proporcione un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de gestión.

La Dirección asume el compromiso de disponer los medios necesarios para la consecución de los objetivos de calidad y comunicar la política a todas las personas que trabajen para la empresa o en nombre de ella.

Esta política ha sido revisada y aprobada por la Gerencia de TECHPROSER S.L el **20 de mayo de 2025**